

ABBONAMENTI S.S.C.N. 2026/2027

TERMINI E CONDIZIONI

Art. 1

“**Abbonamento**” è un titolo di accesso stagionale che dà diritto ad accedere allo Stadio e ad assistere alle Partite casalinghe dal posto indicato (o dal diverso posto assegnato dalla SSCN per giustificati motivi organizzativi, di forza maggiore, per caso fortuito, di ordine pubblico, di sicurezza, per disposizioni di autorità pubbliche o sportive);

“**Abbonamento Italia**” è la tipologia di Abbonamento che dà diritto ad assistere, in conformità al calendario - date, ore e luoghi – emesso dalla Lega Nazionale Professionisti Serie A e alle sue variazioni, alle Partite casalinghe valide per il Campionato Italiano di Calcio Serie A 2026/2027 e alla prima Partita casalinga valida per la Coppa Italia 2026/2027;

“**Abbonamento Full**” è la tipologia di Abbonamento che dà diritto ad assistere, in conformità ai calendari - date, ore e luoghi – emessi dalla Lega Nazionale Professionisti Serie A e dalla UEFA e alle loro variazioni, alle Partite casalinghe valide per il Campionato Italiano di Calcio Serie A 2026/2027, alla prima Partita casalinga valida per la Coppa Italia 2026/2027 e alle Partite casalinghe valide per la fase a gironi (c.d. league phase) della UEFA Champions League 2026/2027;

“**Abbonato**” o “**Titolare**” è il soggetto che, debitamente identificato e previa sottoscrizione del Contratto, ottiene l'emissione dell'Abbonamento a suo nome;

“**Codice di Condotta**” è il codice di regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche della SSCN, adottato ai sensi del Codice della Giustizia Sportiva e reperibile, nella versione di volta in volta vigente, sul sito ufficiale della SSCN, le cui prescrizioni sono vincolanti per l'Abbonato;

“**Contratto**” è il contratto di acquisto dell'abbonamento, stipulato dal Titolare con la SSCN e regolato dai presenti “T&C”;

“**Fidelity Card**” è la tessera nominativa, rilasciata dalla SSCN, che costituisce il supporto magnetico sul quale l'Abbonamento viene caricato in modalità digitale;

“**Partite**” sono le partite c.d. casalinghe della Prima Squadra, cui l'Abbonato può assistere in virtù dell'Abbonamento;

“**Prima Squadra**” è la squadra principale maschile della SSCN;

“**Regolamento d'Uso dello Stadio**” è il regolamento d'uso dello Stadio reperibile, nella versione di volta in volta vigente, sul sito ufficiale della SSCN, le cui prescrizioni sono vincolanti per chiunque vi acceda;

“**SSCN**” è la S.S. Calcio Napoli S.p.A.;

“**Stadio**” è lo Stadio Diego Armando Maradona di Napoli ovvero il diverso impianto in cui trovino svolgimento le Partite;

“**T&C**” sono i presenti termini e condizioni, che regolano l'acquisto e l'utilizzo dell'Abbonamento.

Art. 2

L'emissione dell'Abbonamento è subordinata alla stipulazione del Contratto e all'accettazione dei presenti T&C. L'acquisto e l'emissione dell'Abbonamento sono subordinati al possesso, da parte del Titolare, di una Fidelity Card a sé intestata in corso di validità. In caso di mancato possesso di una Fidelity Card valida, l'Abbonato deve preventivamente rinnovare/acquistare una nuova Fidelity Card. Nel caso in cui la Fidelity Card non possa essere rilasciata per l'esistenza di motivi ostativi, l'Abbonamento non può essere emesso. Alla conclusione del Contratto viene rilasciato all'Abbonato un tagliando/contrassegno nominativo con indicazione di settore, fila e numero di posto dell'Abbonamento acquistato, che l'Abbonato dovrà conservare e portare con sé allo Stadio, unitamente ad un valido documento di riconoscimento, al fine di poter dimostrare il diritto ad occupare il posto.

Art. 3

Il Titolare prende atto ed irrevocabilmente accetta che l'Abbonamento è un titolo soggetto alle disposizioni sui titoli di accesso sottoposti a procedure di verifica di cui al Decreto Interministeriale 6 Giugno 2005 e al Decreto Ministeriale 15 Agosto 2009. Il Titolare prende atto e accetta che, ai fini del rilascio dell'Abbonamento, è condizione necessaria che il richiedente non sia destinatario di provvedimenti amministrativi o giudiziari che prevedano il divieto di accesso agli stadi, l'interdizione e/o l'allontanamento dagli stadi, nonché di qualsivoglia altro provvedimento restrittivo di qualsiasi Autorità, che comporti, in qualsiasi modo, il divieto di partecipare a riunioni aperte al pubblico in capo al Titolare. Pertanto, con la sottoscrizione del Contratto e l'accettazione dei T&C, il Titolare dichiara e garantisce, ad ogni effetto di legge, di non essere destinatario di alcuno dei suddetti provvedimenti.

Il Titolare prende atto e accetta che, qualora a seguito delle verifiche svolte dalle autorità preposte dovesse risultare la non veridicità di quanto sopra dichiarato, ovvero qualora il nominativo del Titolare rientrasse, anche per ragioni e/o eventi sopravvenuti nel corso della Stagione Sportiva 2026/2027, tra quelli indicati dalle Forze dell'Ordine quali interdetti e/o diffidati ad accedere alle manifestazioni sportive e quindi allo Stadio, la SSCN provvederà a sospendere e/o annullare l'Abbonamento, sospendendone e/o disattivandone tutte le funzionalità (in tali ipotesi, resterà preclusa ogni funzionalità dell'Abbonamento, ivi inclusa la facoltà di attivare la procedura di c.d. cambio supporto (utilizzatore) di cui al successivo art. 9). In tali ipotesi, inoltre, la SSCN sarà legittimata a trattenere, anche a titolo di penale, la quota parte del corrispettivo versato dall'Abbonato per l'acquisto dell'Abbonamento relativa alle Partite non ancora disputate alla data dell'annullamento e/o per il periodo di sospensione dell'Abbonamento e nulla sarà dovuto al Titolare a titolo di indennizzo, rimborso, risarcimento e/o qualsivoglia altro titolo.

Art. 4

Per accedere allo Stadio, l'Abbonato deve portare con sé la Fidelity Card ove sia stato caricato l'Abbonamento, oltre ad un valido documento di riconoscimento e al tagliando/contrassegno di cui al precedente art. 2. Tali documenti dovranno essere verificati in prossimità di appositi varchi per mezzo dei sistemi elettronici apprestati dalla SSCN e dovranno in ogni caso essere esibiti ad ogni richiesta di steward, forze dell'ordine e funzionari della SSCN. L'Abbonamento legittima il Titolare ad assistere alle Partite esclusivamente a seguito del buon esito dei suddetti controlli.

Art. 5

L'acquisto e l'utilizzo dell'Abbonamento comportano l'accettazione dei T&C, del [Regolamento d'uso dello Stadio](#) e del [Codice di Condotta](#). Il Titolare prende atto ed accetta che l'Abbonamento potrà essere annullato e/o sospeso dalla SSCN in caso di violazione, da parte del Titolare medesimo, delle disposizioni di cui ai presenti T&C e/o al Regolamento d'Uso dello Stadio e/o al "Codice di Condotta", ovvero in caso di adozione di condotte comunque illecite, fraudolente e/o contrarie alle disposizioni vigenti. In caso di annullamento e/o sospensione dell'Abbonamento per le ragioni sopra indicate, nessuna pretesa potrà essere avanzata dal Titolare nei confronti della SSCN a titolo di indennizzo, risarcimento e/o a qualsivoglia altro titolo. Il Titolare, in particolare, prende atto e accetta che, in caso di annullamento e/o sospensione dell'Abbonamento, la SSCN sarà legittimata a trattenere, anche a titolo di penale, la quota parte del corrispettivo versato dall'Abbonato per l'acquisto dell'Abbonamento relativa alle Partite non ancora disputate alla data dell'annullamento (ovvero relativa alle Partite che troveranno svolgimento nel periodo di sospensione dell'Abbonamento) e nulla sarà dovuto al Titolare a titolo di indennizzo, rimborso, risarcimento, e/o qualsivoglia altro titolo.

Art. 6

Al fine di evitare l'insorgenza di dubbi, resta inteso che:

(a) l'Abbonamento Italia è valido esclusivamente per le Partite casalinghe disputate dalla Prima Squadra nell'ambito del Campionato Italiano di Calcio di serie A per la stagione 2026/2027 e per la prima Partita casalinga disputata dalla Prima Squadra nell'ambito della Coppa Italia 2026/2027, con l'esclusione di tutte le altre gare casalinghe, quali a titolo esemplificativo gare amichevoli, partite valide per le competizioni UEFA per Club, eventuali turni successivi di Coppa Italia;

(b) l'Abbonamento Full è valido per le Partite casalinghe disputate dalla Prima Squadra nell'ambito del Campionato Italiano di Calcio di serie A per la stagione 2026/2027, per la prima Partita casalinga disputata dalla Prima Squadra nell'ambito della Coppa Italia 2026/2027 e per le Partite casalinghe disputate dalla Prima Squadra nell'ambito della fase a gironi (c.d. *league phase*) della UEFA Champions League 2026/2027, con l'esclusione di tutte le altre gare casalinghe, quali a titolo esemplificativo gare amichevoli, partite valide per la fase ad eliminazione diretta delle competizioni UEFA per Club, eventuali turni successivi di Coppa Italia.

Art. 7

L'Abbonato, a seconda della tipologia di Abbonamento acquistato, può accedere ai seguenti ulteriori servizi, fermo in ogni caso quanto previsto dal successivo art. 9:

Abbonamento Italia:

a) Prelazione sul proprio posto e sconto Partite UEFA: Diritto di prelazione, da esercitare nei termini e nei modi che saranno di volta in volta comunicati dalla SSCN, e sconto dedicato (sul prezzo intero del biglietto) sull'acquisto di un biglietto (per il proprio posto) in occasione di ciascuna partita casalinga valida per la fase a gironi (c.d. *league phase*);

b) Prelazione sul proprio posto e sconto Partite Coppa Italia: Diritto di prelazione, da esercitare nei termini e nei modi che saranno di volta in volta comunicati dalla SSCN, e sconto dedicato (sul prezzo intero del biglietto)

sull'acquisto di un biglietto (per il proprio posto) per ciascuna partita casalinga eventualmente disputata dalla Prima Squadra nell'ambito della Coppa Italia a partire dai quarti di finale, esclusa eventuale finale;

Abbonato Full:

a) Prelazione sul proprio posto e sconto Partite UEFA: Diritto di prelazione, da esercitare nei termini e nei modi che saranno di volta in volta comunicati dalla SSCN, e sconto dedicato (sul prezzo intero del biglietto) sull'acquisto di un biglietto (per il proprio posto) in occasione di ciascuna partita casalinga valida per la fase ad eliminazione diretta delle competizioni UEFA cui la Prima Squadra dovesse partecipare, esclusa eventuale finale;

b) Prelazione sul proprio posto e sconto Partite Coppa Italia: Diritto di prelazione, da esercitare nei termini e nei modi che saranno di volta in volta comunicati dalla SSCN, e sconto dedicato (sul prezzo intero del biglietto) sull'acquisto di un biglietto (per il proprio posto) per ciascuna partita casalinga eventualmente disputata dalla Prima Squadra nell'ambito della Coppa Italia a partire dai quarti di finale, esclusa eventuale finale;

c) Diritto di precedenza sull'acquisto di un biglietto extra (nei limiti dei posti e dei settori disponibili) per le partite casalinghe di Serie A contro **Juventus, Inter, Milan e Roma** in favore di un'altra persona, in possesso di Fidelity Card.

Art. 8

L'Abbonamento è un titolo di accesso nominativo strettamente personale e non può essere ceduto a terzi, fatti salvi i casi espressamente ammessi dalla SSCN di cui al successivo art. 9. L'Abbonato è obbligato - adottando misure di massima cautela - alla custodia e al buon uso della Fidelity Card su cui è caricato l'Abbonamento ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo della stessa da parte di terzi. In caso di smarrimento o furto, il titolare della Fidelity Card è tenuto a presentare tempestivamente denuncia alle Autorità competenti. Previa esibizione alla SSCN della denuncia, l'Abbonato potrà richiedere la disattivazione immediata della Fidelity Card smarrita o rubata e il rilascio di una nuova tessera, dietro pagamento del costo della stessa, sulla quale sarà caricato l'Abbonamento. Alla luce di quanto sopra precisato, l'Abbonato è responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo dell'Abbonamento da parte di terzi e si impegna in particolare a: (i) non consentire l'utilizzo del proprio Abbonamento da parte di soggetti cui è inibito l'ingresso ad impianti sportivi (e/o l'acquisto dei relativi titoli di accesso) ai sensi della Legge n. 41/2007, (ii) non utilizzare il proprio Abbonamento per farne commercio o in ogni caso a fini speculativi; (iii) non cedere a terzi, a qualsivoglia titolo, il proprio Abbonamento (salvo quanto previsto dal successivo art. 9). Fermo quanto previsto dal precedente art. 4, il personale addetto allo Stadio accerterà la conformità dell'intestazione dell'Abbonamento alla persona fisica che lo esibisce, richiedendo l'esibizione di un valido documento di riconoscimento, e negando l'ingresso in caso di difformità, nonché a coloro che sono sprovvisti del documento d'identità. La SSCN si riserva di annullare l'Abbonamento nei casi in cui lo stesso sia esibito da soggetto diverso dal Titolare al di fuori delle ipotesi di cui al successivo art. 9, non dando luogo, in tali ipotesi, ad alcun diritto di rimborso totale o parziale del corrispettivo da parte dell'Abbonato.

Art. 9

Il Titolare ha la facoltà di cedere il proprio posto a terzi, a titolo gratuito, in relazione a singole Partite e nei limiti di seguito specificati. La cessione del posto, ai sensi del presente art. 9, è consentita esclusivamente in favore di un terzo titolare di Fidelity Card in corso di validità. Per la cessione del posto, ai sensi del presente art. 9, è necessario perfezionare la specifica procedura online per il c.d. *cambio supporto (utilizzatore)* indicata sul sito di TicketOne (<https://sport.ticketone.it/post-order>) entro e non oltre le 24 ore che precedono l'evento (a titolo esemplificativo, in caso di gara programmata alle ore 15 di domenica, la procedura dovrà essere esperita entro e non oltre le ore 15 del sabato). In caso di mancato previo esperimento della procedura di *cambio supporto (utilizzatore)*, ovvero in caso di esito negativo della medesima, qualora l'Abbonamento fosse utilizzato da soggetto diverso dal Titolare troverà applicazione la disciplina di cui al precedente art. 8, fermo restando l'applicabilità delle disposizioni legislative e regolamentari volte a garantire la sicurezza dei luoghi di svolgimento di manifestazioni sportive.

Il Titolare dell'**Abbonamento Italia** ha la facoltà di cedere l'Abbonamento ad un nuovo utilizzatore, ai sensi del presente art. 9, in relazione ad un massimo di n. 5 Partite nel corso della stagione sportiva 2026/2027.

Il Titolare dell'**Abbonamento Full** ha la facoltà di cedere l'Abbonamento ad un nuovo utilizzatore, ai sensi del presente art. 9, in relazione ad un massimo di n. 10 Partite nel corso della stagione sportiva 2026/2027.

Art. 10

Il Titolare prende espressamente atto ed irrevocabilmente accetta che la SSCN potrà assegnare all'Abbonato un posto diverso da quello indicato nell'Abbonamento qualora dovessero sopravvenire giustificati motivi organizzativi, di forza maggiore, di ordine pubblico, di sicurezza o per effetto di disposizioni emanate da autorità pubbliche o sportive, ovvero in caso di svolgimento di una o più Partite in una sede diversa dallo Stadio Diego Armando Maradona di Napoli. In tali ipotesi la SSCN, ove disponibile, offrirà al Titolare (sempre che questi non abbia concorso, con la propria condotta, a causare l'indisponibilità del proprio posto) un posto equipollente a quello acquistato con l'Abbonamento; qualora tale posto alternativo non fosse disponibile ovvero non fosse ritenuto idoneo dal Titolare, la SSCN sarà tenuta esclusivamente al rimborso della quota parte del costo dell'Abbonamento commisurata agli accessi non utilizzati. In tali ipotesi, salvo il caso di inadempimento colpevole della SSCN, è sempre escluso il risarcimento del danno. In caso di gare disputate in una sede diversa dallo Stadio Diego Armando Maradona di Napoli, al fine di beneficiare del posto eventualmente assegnato al Titolare presso tale differente impianto ai sensi del presente art. 10, il Titolare dovrà ritirare le apposite contromarche per l'assegnazione del posto nella predetta struttura alternativa.

Art. 11

Qualora, per provvedimenti federali ovvero adottati da qualsiasi altra Autorità competente, ovvero a causa di eventi non imputabili alla SSCN, o comunque al di fuori del ragionevole controllo della stessa, fosse disposto che una o più Partite vengano disputate in assenza di pubblico, ovvero in presenza di pubblico ridotto per la chiusura di singoli settori dello Stadio, resta espressamente inteso che la SSCN sarà tenuta al rimborso della quota parte del costo dell'Abbonamento commisurata al singolo evento non fruito (salvo che il Titolare non abbia concorso, con la propria condotta, a causare la chiusura al pubblico dello Stadio o di singoli settori del medesimo). In tali ipotesi, salvo il caso di inadempimento colpevole della SSCN, è sempre escluso il risarcimento del danno.

Art. 12

Qualora, per qualsivoglia ragione, fosse decretato il rinvio e/o la sospensione di una Partita, la SSCN si atterrà alle regole della Lega Nazionale Professionisti Serie A e/o della Federazione Italiana Giuoco Calcio e/o della UEFA, ovvero alle determinazioni delle Autorità competenti, per regolamentare l'accesso ai possessori di Abbonamento. Resta fermo sin d'ora che: a) in caso di rinvio della partita, il Titolare avrà diritto di usufruire dell'Abbonamento per assistere alla Partita come originariamente programmata ovvero, in alternativa, di richiedere il rimborso di quota parte del costo dell'Abbonamento commisurata al singolo evento rinviato; b) in caso di sospensione della Partita dopo l'inizio del secondo tempo di gioco, il Titolare non avrà diritto al riconoscimento della validità del proprio titolo di accesso né al rimborso del prezzo in caso di successiva effettuazione della Partita.

Art. 13

Ai sensi dell'art. 59, lettera n), D. Lgs. n. 21/2014 l'acquisto dell'Abbonamento, anche se acquistato fuori dai locali commerciali, non gode del diritto di recesso di cui all'art. 52 della medesima norma di legge perché relativo a servizi riguardanti attività del tempo libero, che prevedono un periodo o una data di esecuzione specifici. Non è previsto pertanto il rimborso del prezzo dell'Abbonamento in caso di rinuncia da parte del Titolare, il quale dichiara di aver attentamente e specificatamente letto il presente articolo e di accettare espressamente le disposizioni in esso contenute.

Art. 14

Il Titolare prende atto e accetta che la SSCN si riserva, a suo insindacabile giudizio, la facoltà di installare all'interno dello Stadio strutture protettive, conformi a quelle ammesse dalla FIFA e dalla UEFA, atte a creare elemento di separazione tra i vari settori dello Stadio e tra questi ultimi e il campo di gioco. Inoltre, il Titolare prende atto e accetta che lo Stadio è munito di infrastrutture/separatori/recinzioni/vetrature/piloni che possono limitare la visuale del terreno di gioco e dello spettacolo.

Art. 15

I dati personali dell'Abbonato saranno trattati, anche mediante l'ausilio di strumenti elettronici, nel rispetto della normativa applicabile in relazione al trattamento e protezione dei dati personali, secondo quanto precisato nell'informativa completa sul trattamento dei dati personali di cui infra.

Art. 16

Il Contratto è regolato dalla Legge Italiana e dalle disposizioni federali. Per ogni controversia concernente l'interpretazione e/o l'esecuzione del Contratto, il Foro competente è quello di Napoli, ovvero quello del luogo di residenza o di domicilio del Titolare ove questi rivesta la qualifica di "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo.