



PROMOTIEMPO

TERMINI E CONDIZIONI DELLA SSCN Membership

Iniziativa svolta in applicazione del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430, art. 6,
comma 1 lettera c) Esclusioni delle Manifestazioni a premio



1. PREMESSA

1.1 La Società Sportiva Calcio Napoli S.p.A., con sede in Via del Maio di Porto, 9 (80133), Napoli, C.F. e P.IVA 04855461218, promuove un proprio programma fedeltà denominato SSCN Membership.

1.2 I presenti "Termini e Condizioni", reperibili sul sito <https://sscnapoli.it/> e sulla mobile APP SSC Napoli, definiscono la modalità di iscrizione e di partecipazione al programma SSCN Membership.

1.3 Iscrivendosi al programma SSCN Membership l'utente accetta di rispettare i seguenti "Termini e Condizioni".

1.4 Costituisce parte integrante dei "Termini e Condizioni" l'Informativa Privacy del programma SSCN Membership, anch'essa disponibile sul sito <https://sscnapoli.it/> e sulla mobile APP SSC Napoli, scaricabili gratuitamente da Google Play e da Apple Store.

1.5 Società Sportiva Calcio Napoli si riserva il diritto di apportare modifiche ai presenti "Termini e Condizioni" e all'"Informativa Privacy SSCN Membership" in qualsiasi momento, avendo cura che le modifiche apportate non rechino danno agli utenti iscritti. Qualsiasi modifica sarà resa nota agli utenti attraverso comunicazioni apposite, sul sito <https://sscnapoli.it/> o mediante mobile APP SSC Napoli.

2. PUNTI ESPERIENZA E STATUS

2.1 SSCN Membership è un programma fedeltà in cui si guadagnano punti (c.d. punti esperienza) attraverso la partecipazione a *missioni* organizzate dalla Società Sportiva Calcio Napoli (partecipazione a sondaggi, quiz, pronostici, manifestazioni a premio etc...), previa accettazione, ove richiesto, dei relativi regolamenti che saranno pubblicati sul sito internet <https://sscnapoli.it/> o mediante mobile APP SSC Napoli.

2.2 Accumulando punti esperienza gli utenti conseguono status differenziati:

- i) Da 0 a 700 punti esperienza: giovane promessa
- ii) Da 701 a 3000 punti esperienza: titolare
- iii) Da 3001 a 10.000 punti esperienza: fuoriclasse
- iv) Da 10.001 a 25.000 punti esperienza: capitano
- v) Da 25.001 a 40.000 punti esperienza: bandiera
- vi) Da 40.001 punti esperienza in poi: leggenda.

2.3 I punti esperienza accumulati non sono soggetti a scadenza e non danno diritto a premi. La Società Sportiva Calcio Napoli potrà riservare taluni vantaggi agli utenti iscritti che abbiano conseguito un determinato status, non assumendo al riguardo alcun vincolo.

3. ISCRIZIONE. PROFILO BASE E PROFILO PREMIUM

3.1 L'iscrizione a SSCN Membership è riservata alle persone fisiche maggiori di anni 18 che abbiano un account attivo sul sito ufficiale della Società Sportiva Calcio Napoli <https://sscnapoli.it/> e che ne facciano apposita richiesta sul sito <https://sscnapoli.it/> o mediante mobile APP SSC Napoli.

3.2 Per aderire alla SSCN Membership l'utente deve:

- i) fornire i propri dati identificativi, compilando l'apposito form sul sito <https://sscnapoli.it/> o mediante mobile APP SSC Napoli;
- ii) accettare i presenti "Termini e Condizioni" e prendere visione dell'Informativa Privacy.

Tiempo Nord S.r.l. a socio unico

Divisione Promotiempo – Gestione Integrata Concorsi

Via Giovanni da Udine, 34 – 20156 Milano MI – Tel. 02 3809 3809 – www.tiemponord.it
Partita IVA, Codice Fiscale e Registro Imprese 05620220961 – REA 1834986 – Cap. Soc. Euro 500.000 i.v.

3.3 Il singolo utente ha diritto ad una sola iscrizione: in caso di attivazione erronea di più profili da parte del medesimo utente, i punti esperienza presenti su un profilo non potranno essere trasferiti sull'altro. In ogni caso non è possibile trasferire i punti esperienza su altri profili.

3.4 I dati forniti dall'utente in sede di registrazione devono essere veritieri e aggiornati. In caso contrario non potrà essere garantita la partecipazione dell'utente alle attività previste nell'ambito della SSCN Membership. L'utente è tenuto ad aggiornare costantemente i propri dati personali.

3.5 La Società Sportiva Calcio Napoli si riserva di agire nelle sedi più opportune per la tutela dei propri diritti nei confronti degli utenti che abbiano fornito dati erronei e/o falsi.

3.6 La posizione di iscritto alla SSCN Membership è strettamente personale e non trasferibile. In particolare, è fatto divieto agli utenti di trasferire a terzi la propria posizione di iscritto alla SSCN Membership a titolo oneroso e/o gratuito.

3.7 Tramite il proprio account l'utente potrà:

- verificare/modificare/aggiornare/cancellare in qualsiasi momento il proprio profilo utente;
- iscriversi ad eventuali nuove iniziative/eventi di proprio interesse;
- consultare il saldo dei propri punti esperienza nonché dei punti accumulati nell'ambito delle manifestazioni a premio.

3.8 Alcune attività legate alla SSCN Membership potrebbero essere riservate esclusivamente ad utenti residenti sul territorio italiano o nella Repubblica di San Marino.

3.9 All'atto dell'iscrizione alla SSCN Membership l'utente potrà attivare il Profilo "Base", a titolo gratuito. L'utente "Base" potrà decidere, in qualsiasi momento, di passare al profilo "Premium", previo pagamento della relativa quota di iscrizione indicata sul sito <https://sscnapoli.it/> e sulla mobile APP SSC Napoli. In caso di passaggio dal profilo "Base" al profilo "Premium", i punti esperienza accumulati sul profilo "Base" verranno trasferiti al profilo "Premium".

3.10 L'utente con profilo "Base":

- potrà partecipare ad operazioni a premio, concorsi a premio e/o altre campagne promosse da Società Sportiva Calcio Napoli, secondo quanto previsto dai relativi regolamenti.
- potrà inoltre usufruire di eventuali ulteriori contenuti e/o servizi e/o vantaggi messi a disposizione da Società Sportiva Calcio Napoli (eventualmente modulati in ragione dello status raggiunto), accessibili attraverso la propria dashboard dell'area membership del sito <https://sscnapoli.it/> o mediante mobile APP SSC Napoli.

3.11 L'utente con profilo "Premium":

- potrà partecipare ad operazioni a premio, concorsi a premio e/o altre campagne dedicate agli iscritti Premium promosse da Società Sportiva Calcio Napoli, secondo quanto previsto dai relativi regolamenti;
- potrà usufruire di ulteriori eventuali contenuti e/o servizi riservati agli iscritti con profilo "Premium" messi a disposizione da Società Sportiva Calcio Napoli e accessibili attraverso la propria dashboard dell'area membership del sito <https://sscnapoli.it/> o mediante mobile APP SSC Napoli;
- riceverà - nel rispetto dei termini e condizioni previsti da specifico regolamento - un voucher del valore di 25€ (valido fino al termine della stagione sportiva successiva a quella nel corso della quale sia stato emesso il voucher) da utilizzare sul sito e-commerce della Società Sportiva Calcio Napoli www.store.sscnapoli.it

3.12 L'utente che abbia sottoscritto un Profilo Premium ha diritto di recedere entro 14 giorni dalla sottoscrizione, senza fornire alcuna motivazione. Per esercitare il diritto di recesso l'utente è tenuto a trasmettere una dichiarazione inequivocabile di recesso al seguente indirizzo: sscn.membership@promotiempo.it. Il rimborso della quota di iscrizione avrà luogo nei termini previsti dalla legge.

3.13 L'utente deve adottare misure di massima cautela per la custodia delle proprie credenziali di accesso alla SSCN Membership ed astenersi da qualsiasi forma di divulgazione/pubblicazione delle stesse.

4. DURATA DELL'ISCRIZIONE

4.1 L'iscrizione al programma SSCN Membership è a tempo indeterminato, salvo diverse indicazioni da parte di Società Sportiva Calcio Napoli e salve eventuali modifiche ai presenti "Termini e Condizioni".



4.2 L'iscrizione al programma SSCN Membership è automaticamente revocata decorso un anno dall'ultima attività svolta dall'utente (ad esempio, se l'utente svolge un'attività all'interno della SSCN Membership il 25 novembre 2025 e per il successivo anno non esegue alcun accesso e/o non svolge alcuna attività, il proprio profilo utente verrà considerato inattivo e sarà quindi cancellato).

4.3 L'iscrizione al programma SSCN Membership con profilo "Premium" ha la durata di un anno dal pagamento della quota di iscrizione, decorso il quale l'utente, ove non rinnovi la propria iscrizione al profilo "Premium", continuerà ad operare come profilo "Base", salvo quanto sopra precisato.

4.4 L'utente può cancellare il proprio profilo e revocare la propria iscrizione al SSCN Membership in qualsiasi momento sul sito <https://sscnapoli.it/> o mediante mobile APP SSC Napoli: se l'account viene cancellato, tutti gli eventuali punti esperienza accumulati saranno azzerati e non sarà più possibile recuperarli.

4.5 La cancellazione del proprio profilo da parte dell'utente comporta in ogni caso la perdita di ogni beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato, anche in relazione a promozioni, operazioni a premio o concorsi cui l'utente abbia partecipato nell'ambito della SSCN Membership.

5. CONTROLLI

5.1 Società Sportiva Calcio Napoli si riserva il diritto di verificare che ciascun utente iscritto partecipi al programma nel rispetto dei presenti "Termini e Condizioni" e di qualsiasi ulteriore disposizione che regoli la partecipazione degli utenti alla SSCN Membership.

5.2 Nei confronti degli utenti che violino i "Termini e Condizioni" ovvero qualsiasi ulteriore disposizione che regoli la partecipazione alla SSCN Membership e/o alle eventuali attività previste all'interno della medesima, la Società Sportiva Calcio Napoli potrà:

- i) revocare l'iscrizione e/o
- ii) azzerare i punti accumulati e/o
- iii) revocare i vantaggi eventualmente attribuiti all'utente e/o
- iv) intraprendere eventuali azioni legali.

5.3 La sanzione verrà irrogata previa contestazione scritta (all'indirizzo mail fornito al momento dell'iscrizione) con invito a chiarire l'eventuale dinamica della violazione entro 15 giorni dalla contestazione. Sulla base delle osservazioni presentate dall'utente, la Società Sportiva Calcio Napoli potrà decidere se dare corso alla sanzione. Decorso inutilmente il termine per l'invio delle osservazioni da parte dell'utente, si darà corso in ogni caso alla irrogazione della sanzione.

5.4 La revoca dell'iscrizione da parte di Società Sportiva Calcio Napoli comporta in ogni caso la perdita di ogni beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato, anche in relazione a promozioni, operazioni a premio o concorsi cui l'utente abbia partecipato nell'ambito della SSCN Membership.

6. MODALITÀ DI PAGAMENTO

Per le sole iscrizioni al SSCN Membership con profilo "Premium" il pagamento dovrà avvenire via gateway Unicredit a mezzo carta di credito attraverso il sito web <https://sscnapoli.it/>. Non sarà possibile effettuare pagamenti attraverso l'APP SSC Napoli.

7. INFORMAZIONI

Gli iscritti alla SSCN Membership possono inoltrare eventuali segnalazione e/o richiesta di chiarimento e/o reclamo a sscn.membership@promotiempo.it

8. INFORMATIVA PRIVACY

I trattamenti di dati personali relativi all'atto dell'iscrizione al programma SSCN Membership e alla gestione delle relative funzionalità, delle richieste degli interessati e dei servizi correlati sono descritti nell'"Informativa Privacy SSCN Membership" che costituisce parte integrante dei presenti "Termini e Condizioni" ed è reperibile sul sito <https://sscnapoli.it/> o attraverso la mobile APP SSC Napoli.

9. RESPONSABILITÀ

La Società Sportiva Calcio Napoli declina ogni responsabilità per eventuali conseguenze negative direttamente o indirettamente patite dagli utenti iscritti in relazione ad eventuali disfunzioni della SSCN Membership e dei sistemi per la sua gestione, ma si impegna comunque a porre in essere i migliori sforzi possibili per la risoluzione degli eventuali problemi annessi.

10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

10.1 I presenti "Termini e Condizioni" sono disciplinati dalla legge italiana. È fatta salva l'applicazione, agli utenti iscritti al programma SSCN Membership che non abbiano la residenza o il domicilio abituale in Italia, delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale.

10.2 Salvo le disposizioni di legge inderogabili e fermo restando l'esperimento delle procedure di conciliazione obbligatorie, per ogni controversia concernente la validità, esecuzione o interpretazione dei presenti "Termini e Condizioni" e i relativi effetti è competente il foro del luogo di residenza o domicilio dell'utente iscritto al programma SSCN Membership, nel caso in cui quest'ultimo sia residente o domiciliato in Italia; in ogni altro caso, resta competente in via esclusiva il foro di Napoli.

Sommario

1.	PREMESSA.....	1
2.	PUNTI ESPERIENZA E STATUS	1
3.	ISCRIZIONE. PROFILO BASE E PROFILO PREMIUM	1
4.	DURATA DELL'ISCRIZIONE	3
5.	CONTROLLI	3
6.	MODALITÀ DI PAGAMENTO	3
7.	INFORMAZIONI	3
8.	INFORMATIVA PRIVACY	4
9.	RESPONSABILITÀ.....	4
10.	LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE	4